

REGULAMIN
HOTELU GOŁĘBIEWSKI
W BIAŁYMSTOKU



REGULAMIN HOTELU GOŁĘBIOWSKI W BIAŁYMSTOKU

§1

1. Właścicielem i administratorem Hotelu jest Gołębiowski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Ciemne, ul. Wołomińska 125, NIP: 1251739335, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308; oddział Hotel Gołębiowski w Białymstoku, 15-064 Białystok, ul. Pałacowa 7, adres email: bialystok@golebiowski.pl, tel.: +48 85 6782 500.
2. Regulamin hotelu stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury hotelowej.
3. Hotel świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności.
4. Opis pokoi, cennik świadczonych usług noclegowych oraz opis zakresu poszczególnych usług znajduje się na oficjalnej stronie hotelu <https://www.golebiowski.pl/> oraz w recepcji hotelowej.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu.
6. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Hotelu.

§2

1. Jednostką rozliczeniową w przypadku świadczenia usług noclegowych jest doba hotelowa. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu. Hotel na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową – w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby).
2. Życzenie przedłużenia o kolejną dobę hotelową Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu planowanego wymeldowania. Recepcja potwierdza możliwość w miarę dostępności pokoi. W przypadku Gości nie przestrzegających niniejszego regulaminu recepcja może odmówić wydłużenia pobytu.
3. W przypadku konieczności skrócenia pobytu Gość powinien zgłosić się do recepcji do godziny 12:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.
4. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej: www.golebiowski.pl oraz dostępny jest w recepcji Hotelu:
 - a. Ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek VAT i opłatę klimatyczną.
 - b. Wysokość ceny za pobyt w hotelu uzależniona jest od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia (pakiety pobytowe), standardu pokoju i otrzymanych rabatów;

- c. Cena przedstawiona w cenniku może zostać pomniejszona o rabaty udzielone przez Hotel, z tytułu: posiadania przez Gościa ZŁOTEJ KARTY HOTEL GOŁĘBIEWSKI, na zasadach określonych w Regulaminie Karty Rabatowej Sieci Hoteli Gołębiewski lub uznanych decyzją Dyrekcji Hotelu w ramach reklamacji lub rabatów preferencyjnych.
- Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w hotelu, nawet jeśli nie upłynął okres wynajęcia przez niego tego pokoju.
 - Osoby nie zameldowane w hotelu przebywać mogą w pokoju hotelowym jako Goście osób zameldowanych w hotelu, między godziną 11:00 a 22:00 po uprzednim poinformowaniu recepcji.
 - W hotelu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 - Gość ma obowiązek pozostawienia udostępnionego mu pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie niepogorszonym.
 - Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia, zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości lub naruszenie bezpieczeństwa poprzez nieuzasadnione włączenie systemu przeciwpożarowego – wartość materialną określa Dyrekcja hotelu.
 - Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Hotelu jedynie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
 - Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
 - Na terenie całego Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

§3

- Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o bezzwłoczne zawiadomienie recepcji.
- Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udostępnienia akcesoria dla dzieci i osób niepełnosprawnych (wanienki do kąpielii dziecka, łóżeczka turystyczne).
 - udostępnianie żelazka i deski do prasowania w specjalnie wyznaczonej strefie.
 - możliwość przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w skrytkach depozytowych w recepcji.
 - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu.
- Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania rzeczy jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowuje przedmioty przez okres 3

miesiący. Po upływie tego czasu pozostawione przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne lub zutylizowane.

4. Hotel jest ubezpieczony w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane w depozyt w recepcji. Odpowiedzialność hotelu jest ograniczona również w przypadku, kiedy Gość nienależycie zabezpieczył pokój – należy sprawdzić zamknięcie pokoju po każdym jego opuszczeniu.
5. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
6. Wybrane obszary Hotelu są monitorowane.
7. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.

§4

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez Hotel usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja Hotelu.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych przez Hotel usług w formie pisemnej (nie później niż 7 dni od jej zaistnienia).
4. Reklamacje rozpoznawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5

1. Hotel akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokoju z Gośćmi. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkowymi opłatami;
2. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia w pokoju hotelowym, wiąże się z dodatkową opłatą określoną w aktualnym cenniku hotelowym;
3. Hotel może odmówić przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, stawonogów i gryzoni, a także innych zwierząt uznanych przez Dyрекcję Hotelu za niebezpieczne;
 - a. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę szczepień;
 - b. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Hotelu oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na uwięzi lub w transporterze, a w przypadku psów dodatkowo w kagańcach;
4. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych Hotelu, restauracji, kawiarni, sal konferencyjnych, SPA, Parku Wodnego Tropikana, Klubu Nocnego oraz pomieszczeń dla dzieci jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy;
5. Pozostawiając zwierzę samo w pokoju, należy umieścić na drzwiach zawieszkę

„Zwierzę w pokoju”, zapewni to niezakłócony spokój zwierzęcia i bezpieczeństwo personelu;

6. Z uwagi na bezpieczeństwo obsługi hotelu i zwierzęcia – usługa sprzątanania pokoju wykonywana jest tylko, wtedy gdy zwierzęcia nie będzie w pokoju lub w obecności jego właściciela;
7. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów wewnątrz hotelu, jak również na terenach przyległych do Hotelu. W przypadku zabrudzeń dokonanych przez zwierzę Hotel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wysokości 200 zł.;
8. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad zwierzęciem oraz materialnie za wszystkie wyrządzone przez niego szkody zarówno w mieniu Hotelu, jak i Gości hotelowych. Szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu Hotelu będą indywidualnie wyceniane przez Hotel, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel,
9. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami odpowiedzialni są za ich zachowanie w Hotelu i niezakłócanie pobytu innych Gości, w szczególności w trakcie ciszy nocnej;
 - c. Goście przebywający w Hotelu ze zwierzętami zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócania komfortu czy bezpieczeństwa pozostałych Gości Hotelu. Goście, którzy nie zapewnią odpowiedniej opieki przebywającym z nimi zwierzętom oraz naruszają postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Hotelu;

§6

1. Rezerwacja pobytu w Hotelu odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie – zasady rezerwacji oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które dostępne są do wzglądu w Recepcji Hotelu, a także na stronie internetowej: <https://www.golebiewski.pl/>
2. Zasady korzystania z Parku Wodnego TROPIKANA oraz innych atrakcji Hotelu, jak również parkingów regulują odrębne regulaminy, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi hotelowej.
4. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.
5. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Hotel na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO oraz w Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej oraz w recepcji hotelowej.
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania zakupu usługi hotelowej lub subskrypcji Newslettera.
7. Korzystając w jakikolwiek sposób z usług świadczonych przez Hotel, Gość akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie www.golebiewski.pl.

§7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na trzy dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
3. Data opublikowania regulaminu:18.04.2024r.

Dziękujemy za stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, mających na celu komfort pobytu i bezpieczeństwo naszych Gości.